

MANEJO POSITIVO DE LA CONDUCTA PROBLEMA

NIVEL 1

Meta

Capacitar a todos los trabajadores/as a anticipar e identificar fuentes de conflicto que puedan existir y a manejar y resolver conflictos eficientemente, así como reducir al mínimo los efectos del incidente.

Objetivos

1. Conocer qué es D.C.R.T. y entender la importancia de un sistema.
2. Detectar y reducir las medidas restrictivas aplicadas por el sistema.
3. Conocer las consecuencias de un incidente y cómo se consigue seguridad personal en el trabajo.
4. Entender cómo la comunicación puede distorsionarse y/o mejorarse.
5. Conocer los síntomas más comunes de escalada de la agresividad.
6. Entender cómo nuestra respuesta influye en la respuesta de la otra persona.
7. Conocer los principios básicos legales sobre manejo positivo de la conducta problema.

8. Usar técnicas de escape de forma segura en perfiles de baja dificultad.
9. Usar técnicas de escolta y soporte de forma segura en perfiles de baja dificultad.

